



## Red de mediación escolar Xesús R. Jares - Orense -

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**CATEGORÍA:** Categoría Especial (Proyectos en red)

**TEMÁTICAS:** Convivencia / Resolución de conflictos

**Centro educativo:** Instituto de Educación Secundaria Carlos Casares

**Tipología:** Público

**Localidad:** Viana do Bolo

**Provincia:** Orense

**Total alumnado:** 601

**Total docentes:** 39

**Otros centros participantes:** Centro Cultural y Educativo Español Reyes Católicos

**Nº total centros participantes:** 2

**Nº total autores representantes:** 2

**Autores representantes:** Carlos Ferreiro González, Luis Fernández López

**Coautores:** Susana Fernández Vázquez a.es ; Carlos Ferreiro González a.es; Luis Fernández López



## FICHA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO

### 1. DATOS DEL PROYECTO

Alumnado participante	Profesorado participante	Madres y padres participantes	Personal participante	Otros participantes
<b>Infantil:</b> 0 de 128 <b>Primaria:</b> 105 de 291 <b>E.Especial:</b> 0 de 0 <b>ESO:</b> 335 de 335 <b>Bachillerato:</b> 150 de 150 <b>CFGM:</b> 11 de 11 <b>FPB:</b> 0 de 0 <b>PTVA:</b> 0 de 0 <b>Otros:</b> 0 de 0  <b>Total:</b> 601 de 915	<b>Infantil:</b> 1 de 7 <b>Primaria:</b> 2 de 20 <b>E.Especial:</b> 0 de 0 <b>ESO:</b> 18 de 53 <b>Bachillerato:</b> 18 de 53 <b>CFGM:</b> 0 de 1 <b>FPB:</b> 0 de 0 <b>PTVA:</b> 0 de 0 <b>Otros:</b> 0 de 0  <b>Total:</b> 39 de 134	<b>Infantil:</b> 1 de 256 <b>Primaria:</b> 3 de 582 <b>E.Especial:</b> 0 de 0 <b>ESO:</b> 9 de 682 <b>Bachillerato:</b> 2 de 246 <b>CFGM:</b> 0 de 0 <b>FPB:</b> 0 de 0 <b>PTVA:</b> 0 de 0 <b>Otros:</b> 0 de 0  <b>Total:</b> 15 de 1766	<b>Otros:</b> 2 de 18	<b>Otros:</b> 6 de 17

#### Descripción y grado de implicación del profesorado

En los dos centros hay una implicación directa de los equipos directivos, que impulsan el proceso de mediación en su centro respectivo y en otros interesados en España y Colombia; los Departamentos de Orientación que canalizan el día a día del servicio y, al menos, un 20% de profesorado mediador implicado activamente en la coordinación de las mediaciones y la formación de nuevas personas para los equipos internos, o de los centros con los que cooperamos.

#### Descripción y grado de implicación del alumnado

El alumnado es la parte más importante del proyecto. Todos los estudiantes de los dos centros están implicados en el proceso de la red. La participación se desarrolla de dos maneras: 1. Participación activa, por el alumnado mediador formado, que media en conflictos, colabora en la formación en mediación y dirige las campañas de difusión. 2. Beneficiarios. El resto del alumnado es beneficiario del uso del servicio de mediación como forma habitual de resolver problemas en las comunidades.

#### Descripción y grado de implicación de las familias

Para los dos centros, y con los que cooperamos para instaurar sus equipos de mediación en España, Bolivia, Colombia y Costa Rica, es imprescindible la formación de algunos padres o madres como mediadores escolares. Después, es complicado que dos alumnos o alumnas soliciten que, ante un conflicto, sean familias las que medien pero, nuestro propósito, es que los padres o madres mediadores actúen de informadores y catalizadores de este



proceso de resolución de conflictos dentro del ámbito familiar.

### Descripción y grado de implicación del resto del personal

Buscamos que el personal de administración y servicios esté implicado directamente, teniendo siempre algún representante como mediador en el centro y, pudiendo utilizar el servicio si lo desea. Durante los cursos de formación de mediadores que, suelen ser 3 días, este personal resulta imprescindible. En los dos centros actualmente contamos con personal no docente formado en mediación.

### Descripción y grado de implicación de otras entidades

En este proceso han intervenido y lo siguen haciendo: UNESCO- Colombia a través de ORSALC, Centro de Formación de la AECID de Cartagena de Indias, Secretaría de Educación de Cartagena de Indias, Universidad Católica de Colombia, Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, Fundación Santillana. En España, hemos colaborado con grupos de trabajo docentes y centros de formación de profesorado. Estas instituciones han colaborado con financiación y dando apoyo docente a los diferentes cursos que, desde el enfoque de cooperación, hemos desarrollado y vamos a desarrollar en Colombia, Costa Rica y Bolivia.



## 2. DESCRIPCIÓN

### Resumen del proyecto

La red de mediación escolar Xesús R. Jares está impulsada y dirigida por dos centros educativos públicos españoles, uno en Galicia, (IES Carlos Casares de Viana do Bolo) y otro en el exterior (CCEE Reyes Católicos de Bogotá). Ambos coordinan a varias instituciones españolas, colombianas e internacionales, con el fin de promover en sus propios centros la resolución pacífica de conflictos mediante equipos de mediación donde participa toda la comunidad educativa; realizar cooperación al desarrollo para contagiar (formando y acompañando durante dos años), esta forma de educación para la Paz en centros educativos en España y en Colombia, apostando por un cambio en la metodología de la educación en valores de los centros, como herramienta práctica en el proceso de Paz que vive el país. Además, se pretende fomentar la investigación educativa en resolución de conflictos y mediación escolar y se han generado materiales que ayuden a la Educación para la Paz, en comunidades que lo necesiten. Hasta la fecha hemos llegado a más de 35000 personas, entre alumnado, profesorado, familias y personal no docente. En resumen, resolución de conflictos y cooperación, son dos conceptos que vertebran nuestra acción de innovación.

### Objetivo general del proyecto

El objetivo general es generar, en la práctica, una nueva cultura de gestión del conflicto en nuestros dos centros educativos, y mediante la cooperación, en otros centros que pidan ayuda en seguir este mismo camino en España, Colombia, Costa Rica y Bolivia. Buscamos un sistema sencillo, práctico e independiente de los recursos y tipos de centros, de manera que sea justo, viable y que perdure en el tiempo. El modelo para conseguirlo es la introducción de equipos de mediación funcionales.

### Objetivos específicos

- Hacer de la mediación escolar un sistema generalizado y especializado de resolución pacífica de conflictos en nuestros dos centros. - Formar, acompañar y apoyar nuevos equipos de mediación en centros educativos interesados en España, Colombia, Costa Rica y Bolivia. - Elaborar materiales de formación de mediadores gratuitos y asequibles para cualquier centro que lo necesite. - Desde el proyecto, intervenir en procesos de cooperación y Educación para el desarrollo y Proceso de Paz en Colombia. - Desde los equipos de mediación apoyados, generar un espacio de convivencia intercultural en España y América Latina. - Con la función mediadora, ofrecer una experiencia práctica al alumnado de participación social activa antes de dejar la Escuela. - Colaborar y fomentar la investigación en educación para la Paz con universidades iberoamericanas.

### Beneficiarios del proyecto

El proyecto, tanto el interno como el de cooperación con otras entidades, se realiza siempre en ámbito escolar, desde primaria a algunos centros universitarios. Los dos centros que lo presentan son públicos españoles, el de Viana do Bolo, atiende a población rural de la alta montaña ourensana, y el Reyes Católicos a alumnado urbano español, colombiano y de otras nacionalidades, que habitualmente al finalizar ocupa puestos relevantes en la Política, el Arte o la Economía. Los centros con los que cooperamos son, en su gran mayoría, centros con necesidades, que atiende a población empobrecida, de Colombia, Bolivia y Costa Rica.



### 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN RED

#### Metodología utilizada y forma de llevarlo a la práctica

El trabajo en red se desarrolla con un mínimo de una reunión presencial anual, en España o Colombia, con representación de los dos centros y, después, mediante el correo electrónico u otras herramientas TIC. Las reuniones conjuntas coinciden con cursos de formación de mediadores en centros con los que cooperamos. Cada uno de los centros cuenta con un coordinador local. Los puntos básicos de la coordinación son establecimiento de objetivos anuales, formación de nuevos equipos, producción de material y evaluación.

#### Medida en que se han alcanzado los objetivos de trabajo en red

Se ha superado en los dos últimos años el objetivo inicial de la reunión anual planificada de coordinación, con 3 contactos presenciales en 2014, dos en 2015, y uno en lo que va de 2016. Se han formado en 2015 y 2016, 12 nuevos equipos de mediación en España, Colombia, Costa Rica y Bolivia. Resumiendo, por ambas partes, el grado de satisfacción con los objetivos propuestos es muy alto.

#### Evaluación

- Renovación anual de nuestros equipos de mediación internos. Se registran los cursos realizados y el número de nuevos mediadores, así como el registro del uso del servicio. En los dos centros aumentaron todas las variables, tanto en 2015, como en lo que va de 2016. - Cooperación con la formación de nuevos equipos de mediación. Se registran los centros en los que se activó el proceso satisfactoriamente. Hemos extendido la mediación al triple de centros planteados inicialmente. - Apoyar investigación educativa sobre Educación para la Paz. En este momento la Red, dirige dos tesis de Maestría en Colombia.

### 4. ACTIVIDADES

#### Calendarización y actividades

En 2015-2016 se plantearon la renovación de nuestros equipos propios. Si se han renovado. Para el curso 2015-2016 nos planteamos introducir, con nuestra cooperación, 5 nuevos centros y ampliar la zona geográfica de acción. Estamos formando 15 centros, en España, Colombia y Costa Rica, Para el curso 2015-2016 nos planteamos aumentar en nuestros dos centros el uso del servicio de mediación escolar. se constata un aumento significativo, aunque moderado. Para el primer semestre de 2016 se planificó tener algún estudiante de grado interesado en hacer investigación en mediación. En la actualidad tenemos dos. Tenemos planeado publicar un nuevo cuaderno de formación en mediación escolar. en mayo de 2016 estamos en fase de revisión final para envío a imprenta. Para el curso 2015-2016 planificamos aumentar las entidades que quieran colaborar con la red. Se ha unido, a las ya existentes desde 2014, la AECID de Cartagena, la Universidad a Distancia de Costa Rica y la Secretaría de Educación de Cartagena de Indias.

### 5. ANTIGÜEDAD

#### Antigüedad del proyecto

La red de mediación Xesús R. Jares lleva funcionando, como tal y en red, desde principios del año 2014 hasta la actualidad y con perspectivas de futuro. De manera independiente, el IES Carlos Casares de Viana do Bolo lleva desde 2003 con equipo de mediación propio y formado otros equipos de mediación en España y Bolivia. El CCEE



Docente Educadora  
Maestra Profesor



Reyes Católicos lleva desde 2012 con equipo de mediación formado y resolviendo conflictos de manera permanente y formando otros equipos en Colombia y Costa Rica.



## 6. MATERIALES

### Enlaces relacionados

<https://www.youtube.com/watch?v=2oOTkcE68sY&feature=youtu.be>  
<https://www.youtube.com/watch?v=IWxN1MxOAa0>  
<https://revistareyesdebogota.wordpress.com/2015/09/13/el-ccee-reyes-catolicos-realiza-diferentes-actividades-de-difusion-de-la-mediacion-escolar/>  
<http://www.laregion.es/articulo/valdeorras/instituto-vianes-difunde-tecnicas-mediacion-america-latina/20150915083128568483.html>  
[http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ourense/2015/09/14/viana-ies-carlos-casares-expone-modelo-mediacion-colombia/0003\\_201509O14C3994.htm](http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/ourense/2015/09/14/viana-ies-carlos-casares-expone-modelo-mediacion-colombia/0003_201509O14C3994.htm)  
<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-350621.html>  
<http://www.elfinanciero.com.mx/universidades/unesco-busca-estudiantes-mexicanos-que-funjan-como-mediadores.html>  
<http://www.mediacion.icav.es/noticia.php?idioma=es&id=1091>  
<http://www.elcorreogallego.es/tendencias/ecg/cultura-paz-sello-gallego/idEdicion-2015-10-12/idNoticia-957608/>  
<http://www.elpalpar.com/educacion/2015/04/espana-participa-en-plan-educativo-para-resolucion-de-conflictos-en-colombia/>  
[http://noticias.sumadiario.com/interes-humano/sociedad/la-cultura-de-paz-ideada-por-un-pedagogo-gallego-irrumpe-en-america-latina\\_LFBrLoPMbh4vv1alypW3L7/](http://noticias.sumadiario.com/interes-humano/sociedad/la-cultura-de-paz-ideada-por-un-pedagogo-gallego-irrumpe-en-america-latina_LFBrLoPMbh4vv1alypW3L7/)  
<http://www.aecidcf.org.co/MDC/content/taller-de-mediacion-escolar-para-docentes>  
<https://www.educacion.gob.es/centros/buscar.do?shortcut=1&codaut=60&nombreat=EXTRANJERO&codprov=00&tipocentro=6101>

### Adjuntos

[http://premio.fad.es/media/proyectos/3fe78a8acf5fda99de95303940a2420c/descarga\\_\(1\).jpe](http://premio.fad.es/media/proyectos/3fe78a8acf5fda99de95303940a2420c/descarga_(1).jpe)  
<http://premio.fad.es/media/proyectos/3fe78a8acf5fda99de95303940a2420c/descarga.jpe>  
<http://premio.fad.es/media/proyectos/3fe78a8acf5fda99de95303940a2420c/CUADERNO DE MEDIACIÓN.pdf>